Jednotné všeobecné obchodné podmienky centier EfectFit

1. Tieto obchodné podmienky vydáva prevádzkovateľ EfectFit, s.r.o., sídlo: Klenová 3/13189, Bratislava - Nové Mesto, PSČ: 831 01, IČO: 46 965 173, zápis v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Sro/86586/B (ďalej aj ako „EfectFit", alebo prevádzkovateľ), v zmysle § 273 Obchodného zákonníka v platnom znení. EfectFit je majiteľom konceptu fitness centier, športových zariadení a zariadení slúžiacich na relax a rekondíciu prevádzkovaných pod značkou Efectfit, ktorý udelil licenciu na prevádzku konceptu EfectFit ďalším prevádzkovateľom.

   V súčasnosti sú pod značkou EfectFit prevádzkované tieto prevádzky:

   1.1. **Ružová dolina 7, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectFit, s.r.o., sídlo: Klenová 3/13189, Bratislava - Nové Mesto, PSČ: 831 01, IČO: 46 965 173;
   1.2. **Trnavská cesta 74/E, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectFit II. s.r.o., sídlo: Grösslingova 67, Bratislava - Staré Mesto, PSČ: 811 09, IČO: 47 877 383, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.3. **Hraničná 3, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectFit III. s.r.o., sídlo: Grösslingova 67, Bratislava - Staré Mesto, PSČ: 811 09, IČO: 48 151 190, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.4. **Holíčska 5, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ VOO s.r.o., sídlo: Píniová 23, 821 07 Bratislava – m. č. Vrakuňa, IČO: 50 436 384, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.5. **Dúbravska cesta 2, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ M&M Fit s. r. o., sídlo Drobného 1990/2, Bratislava - Dúbravka 841 01, IČO: 50 686 691, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.6. **Podzáhradná 17, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectPlus s. r. o., sídlo: Súmračná 25, 900 46 Most pri Bratislave, IČO: 53 439 783, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.7. **Pri starom letisku 3, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ BOBAMA s.r.o., sídlo: Borekova 10661/13, Bratislava – Podunajské Biskupice, IČO: 51 235 471, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.8. **Trnavská cesta 74/C, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EfectFit II. s.r.o., sídlo: Grösslingova 67, Bratislava - Staré Mesto, PSČ: 811 09, IČO: 47 877 383, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.9. **Žltá 1/A**, **Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ StayFit s.r.o., sídlo: Medená 25, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 02, IČO: 51 250 471, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.10. **Borská 1, Bratislava**, ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ Hasl s.r.o., sídlo: Palkovičova 13, Bratislava - Ružinov, PSČ: 821 08, IČO: 52 364 844, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.11. **Grösslingova 7, Bratislava,** ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ LP FITNESS s.r.o., sídlo: Ílová 6093/13, Bratislava – Devínska Nová Ves, PSČ: 841 07, IČO: 52 497 461, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.12. **Nám. Andreja Hlinku 7B, OC Mirage, Žilina,** ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ EF Žilina, s.r.o., sídlo: P. Jilemnického747/16, Trstená, PSČ: 028 01, IČO: 54 336 899, na základe franchisingovej zmluvy;
   1.13. **Piaristická 33, Orbis, Nitra,** ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ SENDIR, s.r.o., sídlo: Šoproňská 670/10, Nitrianske Hrnčiarovce, PSČ: 951 01, IČO: 55 164 960, na základe franchisingovej zmluvy;

1.14. **Nám. J. Herdu č.1, Trnava,** ktorú prevádzkuje prevádzkovateľ A&J Performance, s. r. o., sídlo: Vodná 18, Senec, PSČ: 903 01, IČO: 52 353 451, na základe franchisingovej zmluvy.

Všetci prevádzkovatelia uvedených prevádzok akceptovaním pristúpili k týmto všeobecným obchodným podmienkam, a preto sa na účely týchto jednotných všeobecných obchodných podmienok prevádzok EfectFit považujú za prevádzkovateľov, ktorí vydali tieto obchodné podmienky. Ak sa niekde v texte uvádza EfectFit alebo prevádzkovateľ, má sa tým na mysli ktorýkoľvek z uvedených prevádzkovateľov.

2. Klientom sa na účely tejto zmluvy rozumie fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá využíva služby prevádzkovateľa EfectFit, bez ohľadu na skutočnosť, či služby objednáva vo vlastnom mene, alebo sú služby objednané treťou osobou v jej prospech.
3. Službami sa na účely tejto zmluvy rozumejú najmä vstupy do fitness centra, služby osobného trénera, masáže, zostavenie tréningového plánu, zostavenie jedálnička a ďalšie doplnkové služby s tým súvisiace.
4. Klient je povinný pri využívaní služieb dodržiavať vnútorný poriadok EfectFit a prevádzkový poriadok prevádzky, s ktorým je povinný sa pred vstupom do prevádzky oboznámiť.
5. Klient, ktorý vstupuje do prevádzky EfectFit je povinný pred začatím využívania služby oznámiť prevádzkovateľovi EfectFit všetky podstatné skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie služieb (najmä svoje zdravotné obmedzenia). V prípade ak začne klient počas čerpania služby pociťovať náhle zhoršenie zdravotného stavu alebo iný diskomfort, je povinný o tom poskytovateľa bezodkladne informovať.
6. Klient využíva služby na vlastné riziko. Klient, ktorý príde do prevádzky EfectFit s maloletými osobami je zodpovedný za tieto maloleté osoby, za ich zdravie, správanie a tiež za prípadné škody, ktoré tieto osoby v prevádzke spôsobia. Klient sa vstupom do prevádzky s maloletými deťmi zaväzuje, že bude dohliadať na ich správanie a činnosť v potrebnom rozsahu. Zhoršená kvalita služieb poskytnutých klientovi v dôsledku udržiavania dohľadu nad maloletými osobami je na ťarchu klienta. V prípade ak sa maloleté osoby napriek upozorneniu správajú nevhodným spôsobom je prevádzkovateľ oprávnený ich z prevádzky vykázať, pričom klientovi v takom prípade nevzniká nárok na náhradu za nevyčerpané služby.
7. EfectFit nepreberá zodpovednosť za poškodenia zdravia alebo vecí, ktoré vznikli výlučne neodborným zaobchádzaním zo strany klienta. klient je povinný zaobchádzať so zariadením v prevádzkach šetrne. Náklady na opravu poškodených vecí, zariadení, prístrojov, aj keď boli spôsobené z nepozornosti, znáša ten, kto škodu spôsobil. EfectFit nepreberá zodpovednosť za škody, ktoré spôsobia krátkodobé zníženie kvality poskytovaných služieb, spôsobené vyššou mocou (vis maior).
8. Za plnenie povinností vo vzťahu ku klientovi zodpovedá vždy konkrétny prevádzkovateľ prevádzky EfectFit.
9. Cena služieb je dostupná na www.efectfit.sk/cennik a klientovi je oznámená na požiadanie u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa, najneskôr však vždy pred objednaním služby.
10. V prípade ak klient využíva predplatné služby (tzv. kredit), platnosť kreditu je 12 mesiacov od posledného čerpania služby klientom u prevádzkovateľa. Uplynutím tejto lehoty kredit prepadne. Po uplynutí 12 mesiacov je možné obnoviť kredit len dokúpením

ďalších služieb u prevádzkovateľa. Predplatený kredit sa klientovi nevracia. Kredit klienta je prenosný na tretie osoby.

11. Klient je oprávnený stornovať čerpanie dohodnutej služby nasledovne:
    11.1. Viac ako 24 hodín pred dohodnutým čerpaním služby: bez storno poplatku.
    11.2. Menej ako 24 hodín pred dohodnutým čerpaním služby: 100 % ceny služby.
12. Prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť klientovi vstup do prevádzky, pokiaľ klient dlží prevádzkovateľovi odmenu za už poskytnuté služby. Pri omeškaní platby klienta za vyčerpané služby si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zaslať klientovi upomienku.
13. Klient je povinný si odložiť osobné veci do uzamykateľných skríň v šatni, a počas čerpania služieb si skrinku zabezpečiť uzamknutím. V šatni neodporúčame odkladať klenoty, peniaze a iné cennosti, z dôvodu že tieto je potrebné odkladať iným vhodným spôsobom. V prípade, že má klient záujem uschovať si klenoty, peniaze, alebo iné cennosti je povinný informovať prevádzkovateľa, ktorý vhodným spôsobom zabezpečí ich uschovanie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na klenotoch, peniazoch a iných cennostiach, ktoré nie sú uložené v súlade s týmto odsekom obchodných podmienok.
14. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klienta v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Pre viac informácií môže klient navštíviť web www.efectfit.sk, alebo kontaktovať prevádzkovateľa emailom na info@efectfit.sk, resp. poštou na adresu prevádzkovateľa uvedenú v záhlaví týchto obchodných podmienok.
15. V prípade reklamácie klient postupuje v zmysle reklamačného poriadku EfectFit zverejneného na webovom sídle poskytovateľa služby. Reklamačný poriadok upravuje podmienky reklamácie služieb v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok.
16. Klient má možnosť sa obrátiť v prípade sporu s EfectFit na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení. Klient má právo riešiť spor s EfectFit prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov a to menej formálne a bezplatne, ide teda o dosiahnutie zmieru alebo dohody medzi zmluvnými stranami. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR – http://www.mhsr.sk/.
17. Klient vstupom do fitness centra potvrdzuje, že sa s týmito podmienkami, ako aj s ďalšími podmienkami odobratia služieb oboznámil, akceptuje ich a zaväzuje sa ich dodržiavať.
18. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 24.2.2024